

Garantivillkor för Mobilreparationer – MobifixPro

1. Garantiperiod
2. Vi erbjuder 1 till 3 månaders garanti på alla reparationer som utförs av oss, räknat från reparationsdatumet. Den exakta garantitiden framgår på kvitto eller garantibevis.
3. Vad garantin täcker
 - Fel eller defekter i delar som vi har installerat eller bytt ut.
 - Problem som uppstår till följd av vårt utförda arbete.
 - Upprepade fel i samma komponent som vi har reparerat.
3. Vad garantin inte täcker
 - Skador orsakade av yttre påverkan såsom vatten, vätska, fall, stötar eller annan fysisk påverkan.
 - Fel som uppstått efter obehörig reparation eller manipulation av tredje part.
 - Programvaruproblem eller virus.
 - Normalt slitage på batterier och andra förbrukningsdelar.
 - Skador som beror på avsaknad av rekommenderade skydd, såsom skärmskydd eller mobilskal.
4. Villkor för att garantin gäller
 - Originalkvitto eller garantibevis måste uppvisas.
 - Enheten får inte ha öppnats eller reparerats av någon annan efter vår reparation.
 - Garantin gäller endast för den del av enheten som vi har reparerat.
 - Garantin är inte överförbar till annan person eller enhet.
5. Reklamationsprocess
 - Kontakta oss så snart som möjligt efter att problemet upptäckts.
 - Enheten undersöks inom 1 till 5 arbetsdagar.
 - Vid godkänd garanti utförs reparation kostnadsfritt.
 - Vid ogiltig garanti erbjuds kostnadsförslag innan eventuellt arbete.
6. Ansvarsbegränsning

Vi ansvarar inte för dataförlust, indirekta skador eller ekonomiska förluster i samband med reparation – oavsett garantistatus.

Kunden ansvarar själv för att säkerhetskopiera all data innan inlämning.

7. Val av reservdelar

Vi använder både originaldelar och icke-originaldelar beroende på tillgänglighet och kundens önskemål. Kunden informeras alltid om vilka alternativ som finns.

- Om kunden väljer att använda icke-originaldelar, kan vi inte garantera full funktionalitet eller livslängd.
- Sådana delar kan i vissa fall ha begränsad kompatibilitet eller påverka vissa funktioner.
- Ansvar för valet av icke-originaldelar ligger hos kunden, då detta val sker med full information.
- Garantin täcker inte fel som direkt orsakas av icke-originaldelar om kunden informerats innan.

8. Kontaktuppgifter – MobifixPro

Adress: samuelsgatan 4c 57431 Vetlanda

Telefon: 072-261 94 03

E-post: info.mobifixpro@gmail.com